**SENNEBOGEN BAUT NEUES CUSTOMER SERVICE CENTER  
ÜBER 25. MIO INVESTITION IN NEUEN STANDORT STEINACH/NIEDERBAYERN**

**SENNEBOGEN investiert in einen neuen Standort in der Gemeinde Steinach/Landkreis Straubing. Mit dem neuen Customer Service Center entwickeln wir unsere Wachstums- und Servicestrategie weiter. Dort bündeln wir zukünftig unsere Serviceaktivitäten in den Bereichen Ersatzteilwesen, Kundendienst und der SENNEBOGEN Vertriebs GmbH & Co. KG. Auf einer Grundstücksfläche von 87.000 m² entstehen bis Ende 2020 zwei Bürogebäude, großzügige Hallen und ein hochmodernes Ersatzteillager. Die SENNEBOGEN Maschinenfabrik GmbH investiert damit über 25 Mio. Euro in einen weiteren Standort in Niederbayern, verkehrsgünstig gelegen am Knotenpunkt der Autobahn A3 und Bundesstraße B20. Im Zuge des Neubaus werden mittelfristig rund 50 neue Arbeitsplätze in der Region geschaffen.**

SENNEBOGEN unterstreicht mit dem Neubau des Customer Service Centers nahe

Straubing den Servicegedanken. Mit dem Ersatzteilzentrum, dem Kundendienst und

der SENNEBOGEN Vertriebs GmbH & Co KG sind alle kunden- und serviceorientierten Unternehmensbereiche an einem Standort gebündelt, Synergieeffekte können genutzt werden. Durch die Lage direkt am Knotenpunkt der A3 und B20 bieten sich beste Zugänglichkeiten für den Bereich Miet- und Gebrauchtmaschinen. Auch eine optimale Anbindung für die internationale Ersatzteillogistik und eine strategisch günstige Lage zwischen den SENNEBOGEN Werken Straubing und Wackersdorf sind wichtige Standortvorteile.

Das **Ersatzteilwesen** profitiert von einer hochmodernen Logistikumgebung mit einer

Automation der Lagertechnik und optimierten Logistikprozessen. Im vollautomatisierten Ersatzteillager mit 30.000 Artikeln ist Platz für 5.300 Paletten und 37.400 Kleinteile-Behälter. Im 28 m hohen Großteile-Kassetten-Lager können bis zu 20 t schwere Bauteile gelagert und verwaltet werden.

**Am Standort entsteht Platz für modernste Technologien und neue Arbeitsplätze.**

Durch den Neubau kann die Gebäudestruktur an die technologischen Anforderungen eines modernen, logistisch-optimierten Lager- und Versandprozesses ausgelegt werden. Die weiteren Firmenstandorte in Straubing fokussieren sich auf die Produktion und Montage von Groß- und Spezialmaschinen. Freiwerdende Flächen können für den Ausbau der Fertigung verwendet werden. Im Zuge des neuen Standorts ziehen rund 100 Arbeitsplätze aus der Straubinger Hebbelstraße nach Steinach. Mittelfristig sollen dort weitere 50 Arbeitsplätze mit qualifizierten Fachkräften, insb. Land- und Baumaschinenmechaniker genauso wie Techniker und Ingenieure, für modernste Telemetrie- und Ferndiagnosetechniken in einer attraktiven Arbeitsumgebung geschaffen werden.

Der **SENNEBOGEN Kundendienst** zieht von bisherigen Standort in der Straubinger Hebbelstraße in die Bürogebäude mit modernster Arbeitsumgebung insbesondere für digitalisierte Support-Lösungen und verfügt über gut ausgestattete Werksstatthallen.

Auch zukünftig steht der SENNEBOGEN Kundendienst den weltweiten Kunden im Telefon-und Onlinesupport mit Experten zur Verfügung. Dabei kommen modernste Remote-Unterstützung und Ferndiagnosen zur Maschinenüberwachung und Fernwartung zum Einsatz. Gleichzeitig unterstützen die SENNEBOGEN Experten

im Bedarfsfall auch weltweit mit eigenem Vor-Ort Service.

Die **SENNEBOGEN Vertriebs GmbH & Co. KG. (SVG)** ist für das internationale Miet- und Gebrauchtmaschinengeschäft und den Direktvertrieb von Umschlagbaggern und Teleskopladern zuständig. Konkret bedeutet das, mit dem Angebot Rental & Used unterstützen wir die bestehenden Vertriebs- und Servicepartner durch ein interessantes Portfolio an Baggern und Kranen, entweder als Gebrauchtmaschine oder in der Vermietung. Weiterhin werden dort Gebrauchtmaschinen im REMAN (Remanufacturing) Programm direkt vom Hersteller aufbereitet. Als zweites Tätigkeitsfeld kümmert sich die SVG um den Direktvertrieb sämtlicher SENNEBOGEN Umschlagbagger und Teleskopkrane in Niederbayern und der Oberpfalz.